

termet

KSIĄŻKA GWARANCYJNA

**Kotły gazowe
centralnego ogrzewania**



Wykaz Autoryzowanego Serwisu Firmowego

CE 1450



Szanowny Kliencie!

*Gratulujemy wyboru gazowego kotła centralnego ogrzewania naszej produkcji. Firma **termet** istnieje na rynku polskim od ponad pięćdziesięciu lat i jest liderem w branży gazowych urządzeń grzewczych.*

Oferujemy klientom wyroby najwyższej jakości, co w połączeniu z nowoczesnymi rozwiązaniami technicznymi, jest najlepszą gwarancją ich niezawodnego działania oraz pełnego bezpieczeństwa. Rozwinięta sieć Autoryzowanego Serwisu Firmowego oraz Autoryzowanych Instalatorów, służy fachową pomocą podczas montażu oraz użytkowania urządzeń.

Życzymy zadowolenia z zakupu oraz długiej i niezawodnej eksploatacji.

URUCHOMIENIE ZEROWE KOTŁA

Uruchomienia zerowego kotła oraz przeszkolenia użytkownika o sposobie jego obsługi dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**

Koszt uruchomienia zerowego pokrywany jest przez producenta, koszt dojazdu serwisanta pokrywa użytkownik.

Do zakresu czynności objętych Uruchomieniem Zerowym należą m.in.:

- sprawdzenie prawidłowości miejsca zainstalowania kotła
- sprawdzenie prawidłowości połączeń gazowych, elektrycznych, wodnych i spalinowych
- sprawdzenie zainstalowania zalecanych filtrów,
- uruchomienie kotła oraz regulacja parametrów grzewczych wg wskazań producenta
- sprawdzenie zabezpieczeń
- przeprowadzenie szkolenia użytkownika z zakresu obsługi urządzenia

Na zakończenie instruktażu użytkownik, w obecności **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO** samodzielnie, kilkakrotnie uruchamia kocioł.

UWAGA:

Podłączenie kotła do instalacji nie jest objęte zakresem uruchomienia zerowego.

- **W przypadku stwierdzenia wadliwej instalacji czy innych zaniedbań narażających na niebezpieczeństwo użytkownika AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY wypełnia oświadczenie w „KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO”**

Dokonanie uruchomienia zerowego zostaje potwierdzone pisemnie w „KARCIE WYROBU” oraz w „KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO”, którą podpisuje użytkownik.

PRZEGLĄD TECHNICZNY KOTŁA

Przeгляdu technicznego kotła dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**. Przegląd musi być dokonany między 18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży.

Koszt przeglądu, dojazdu oraz ewentualnych materiałów eksploatacyjnych pokrywa Użytkownik

W zakres czynności wykonywanych podczas przeglądu technicznego wchodzi sprawdzenie i konserwacja poszczególnych podzespołów kotła. Odkamienienie wymiennika ciepła, wymiana anody magnezowej w przypadku współpracy kotła z układem zasobnikowym oraz czynności konserwacyjno-naprawcze, wynikające z przyczyn nie objętych gwarancją, nie wchodzi w zakres przeglądu technicznego.

Warunki gwarancji na następnej stronie okładki

WARUNKI GWARANCJI

1. **termet** zwany dalej **GWARANTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na miejsce zakupu. Naprawy gwarancyjne oraz Uruchomienia Zerowe wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA**. **GWARANT** dopuszcza możliwość rozruchu kotła (tzn. bez formalnego Uruchomienia Zerowego) przez **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA GWARANTA** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **GWARANTA**, a posiadające uprawnienia gazowe z zastrzeżeniem punktu 2. Wykaz adresów **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA** oraz **AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW GWARANTA** stanowi załącznik do wyrobu. Zaktualizowany wykaz znajduje się na stronie internetowej **GWARANTA** www.termet.com.pl
2. W przypadku rozruchu kotła przez **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA FIRMOWEGO GWARANTA** lub przez osoby nie posiadające autoryzacji **GWARANTA**, a posiadające uprawnienia gazowe, użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu w okresie 7 dni, do najbliższego **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA**, który w ciągu 14 dni dokona formalnego Uruchomienia Zerowego i wypełni **KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** kotła. Brak potwierdzenia Uruchomienia Zerowego przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** powoduje utratę gwarancji.
3. Wyrób winien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z **INSTRUKCJĄ**.
4. **GWARANT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:
 - **na okres 24 miesięcy** od daty sprzedaży, w przypadku zamontowania kotła przez osoby nie posiadające autoryzacji **GWARANTA**, a posiadające uprawnienia gazowe lub
 - **na okres 36 miesięcy** od daty sprzedaży w przypadku zamontowania kotła przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** lub **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA GWARANTA** oraz dokonania przeglądu technicznego tylko przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA**. Przegląd musi być zrealizowany między **18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży**. Użytkownik pokrywa koszt przeglądu wynoszący **130 / 200*,- zł netto plus podatek VAT** oraz koszty dojazdu i materiałów eksploatacyjnych. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji w obu przypadkach jest dowód zakupu oraz dokonanie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA Uruchomienia Zerowego kotła**.
5. **GWARANT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI FIRMOWEMU GWARANTA**
6. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni (z zastrzeżeniem punktu 5), lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu zastrzega sobie **GWARANT**.
7. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - dokonania napraw, uruchomienia zerowego lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **GWARANTA**,
 - użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
 - zniszczenia plomby na panelu sterowania,
 - uszkodzeń wynikłych z wadliwego podłączenia pokojowego regulatora temperatury pomieszczeń,
 - niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione.
 - braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU**:
 - sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy),
 - prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
 - dokonania Uruchomienia Zerowego przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** (pieczętka **SERWISU**, data, imię i nazwisko Serwisanta)
 - braku poświadczenia w **ODCINKACH KONTROLNYCH**:
 - sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy).
 - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od sprzedawcy i **GWARANTA**
8. **GWARANCJA NIE OBEJMUJE** czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
 - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - zanieczyszczenia gazu lub zasilania urządzenia nieodpowiednim gazem,
 - zaistniałych odchyłen parametrów napięcia elektrycznego, gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
 - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
 - nieprawidłowego ciągu kominowego,
 - wad instalacji, do których jest podłączone urządzenie,
 - wad wynikłych z nieszczelności połączeń instalacji spalinowo – powietrznych,
 - zamarznięcia wody w urządzeniu,
 - uzupełnienia wody w instalacji c.o. przy nagrzanym urządzeniu,
 - w zakres czynności gwarancyjnych nie wchodzi odkamienienie wymiennika ciepła,
9. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli Uruchomienie Zerowe wraz ze stosownymi zapisami w **KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO WYROBU** oraz regulacja urządzenia dokonane są przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA** oraz jeżeli dane wpisane przez **GWARANTA** do **KARTY WYROBU** (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też **ODCINKÓW KONTROLNYCH** napraw gwarancyjnych (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.

Wady powstałe w procesie instalacji urządzenia potwierdza się w KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO.

UWAGI:

 - **Uruchomienie Zerowe wyrobu dokonywane jest na koszt GWARANTA, koszty dojazdu pokrywa użytkownik. Koszty instalacji urządzenia oraz regulatora temperatury pomieszczeń obciążają użytkownika.**
 - **Uruchomienia Zerowe dokonuje wyłącznie AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY GWARANTA pod rygorem utraty gwarancji.**
10. Brak filtra siatkowego na powrocie wody układu c.o. lub na dopływie wody użytkowej, powoduje utratę gwarancji na całość układu hydraulicznego kotła (m.in. na pompę cyrkulacyjną, wymienniki ciepła).
11. Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje odstąpienie **GWARANTA** od zobowiązań gwarancyjnych.
12. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis fabryczny **GWARANTA** tel. **74 854 04 46 (czynny w godz. od 7⁰⁰ do 15⁰⁰)**.
13. W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO GWARANTA**, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi za wady fizyczne wyrobu.

UWAGA SPRZEDAWCO!

Odcinki kontrolne wymagają także potwierdzenia daty sprzedaży wraz z umieszczeniem pieczętki firmowej

* - dotyczy gazowych kotłów kondensacyjnych

termet

ul. Długa 13, 58-160 Świebodzice

Dział Serwisu tel. 74 854-04-46, fax 74 854-05-42

Dział Doradztwa Technicznego tel. 74 856-06-02

Dział Sprzedaży tel. 74 854-15-05

Dział Marketingu tel. 74 854-25-49

[http:// www.termet.com.pl](http://www.termet.com.pl)

termet@termet.com.pl

serwis@termet.com.pl

sprzedaz@termet.com.pl

market@termet.com.pl