

KSIĄŻKA GWARANCYJNA

Gazowe przepływowe ogrzewacze wody



Wykaz Autoryzowanego Serwisu Firmowego



Szanowny Kliencie!

*Gratulujemy wyboru gazowego ogrzewacza wody przepływowej naszej produkcji. Firma **termet** istnieje na rynku polskim od ponad pięćdziesięciu lat i jest liderem w branży gazowych urządzeń grzewczych.*

Oferujemy klientom wyroby najwyższej jakości, co w połączeniu z nowoczesnymi rozwiązaniami technicznymi, jest najlepszą gwarancją ich niezawodnego działania oraz pełnego bezpieczeństwa. Rozwinięta sieć Autoryzowanego Serwisu Firmowego oraz Autoryzowanych Instalatorów, służy fachową pomocą podczas montażu oraz użytkowania urządzeń.

Życzymy zadowolenia z zakupu oraz długiej i niezawodnej eksploatacji.

termet

URUCHOMIENIE ZEROWE GAZOWEGO OGRZEWACZA WODY PRZEPIYWOWEJ

Uruchomienia Zerowego gazowego ogrzewacza wody przepływowej oraz przeszkolenia użytkownika o sposobie jego obsługi dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**

Koszt Uruchomienia Zerowego w kwocie 30,- zł netto plus podatek VAT oraz koszty dojazdu i instalacji urządzenia **pokrywa w całości klient.**

W przypadku gazowych ogrzewaczy turbo Uruchomienie Zerowe jest wykonywane na koszt **PRODUCENTA**. Koszty instalacji urządzenia oraz dojazdu pokrywa użytkownik.

Do zakresu czynności objętych uruchomieniem zerowym należą m.in.:

- sprawdzenie prawidłowości miejsca zainstalowania ogrzewacza,
- sprawdzenie prawidłowości podłączeń gazowych, wodnych i spalinowych (w obrębie urządzenia)
- sprawdzenie szczelności połączeń instalacji wodnej podgrzewacza,
- sprawdzenie zainstalowania zalecanych filtrów,
- uruchomienie ogrzewacza oraz regulacja parametrów grzewczych wg wskazań producenta,
- sprawdzenie zabezpieczeń,
- przeprowadzenie szkolenia użytkownika z zakresu obsługi urządzenia.

AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY po sprawdzeniu, włączeniu i regulacji gazowego ogrzewacza wody przepływowej, przeprowadza szkolenie użytkownika, dotyczące m.in.:

- włączania i wyłączania ogrzewacza,
- prawidłowej eksploatacji ogrzewacza,
- znaczenia systematycznych przeglądów technicznych.

Na zakończenie instruktażu użytkownik, w obecności **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO** samodzielnie uruchamia ogrzewacz.

UWAGA:

Podłączenie ogrzewacza do instalacji nie jest objęte zakresem Uruchomienia Zerowego.

- **W przypadku stwierdzenia wadliwej instalacji czy innych zaniedbań narażających na niebezpieczeństwo użytkownika AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY wypełnia oświadczenie w „KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO”**

Dokonanie Uruchomienia Zerowego zostaje potwierdzone pisemnie w „KARCIE WYROBU” oraz w „KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO”, którą podpisuje użytkownik.

PRZEGLĄD TECHNICZNY OGRZEWACZA

Przeгляdu technicznego podgrzewacza dokonuje **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**. Przegląd musi być dokonany między 18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży.

Koszt przeglądu, dojazdu oraz ewentualnych materiałów eksploatacyjnych pokrywa Użytkownik.

W zakres czynności wykonywanych podczas przeglądu technicznego wchodzi sprawdzenie i konserwacja poszczególnych podzespołów podgrzewacza. Odkamienienie wymiennika ciepła i czynności konserwacyjno-naprawcze, wynikające z przyczyn nie objętych gwarancją, nie wchodzi w zakres przeglądu technicznego i są wyceniane indywidualnie.

Warunki gwarancji na następnej stronie okładki.

WARUNKI GWARANCJI

1. **termet** zwany dalej **PRODUCENTEM**, oferując Państwu swoje wyroby, zapewnia naprawy gwarancyjne wyrobów zakupionych i eksploatowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 2. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji dla wszystkich rodzajów ogrzewaczy jest dowód zakupu urządzenia.
 3. Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY**. Wykaz adresów **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO** oraz **AUTORYZOWANYCH INSTALATORÓW** stanowi załącznik do wyrobu.
 4. **PRODUCENT** udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia:
 - *na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży w przypadku zamontowania ogrzewacza przez osoby posiadające uprawnienia gazowe. Uruchomienie Zerowe i przegląd techniczny są w takim przypadku nieobowiązkowe.*

UWAGA!
W przypadku gazowych ogrzewaczy **TURBO** uruchomienie zerowe jest wymagane również w razie zainstalowania przez osobę posiadającą uprawnienia gazowe.

 - *na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży w przypadku zamontowania ogrzewacza przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY** lub **AUTORYZOWANEGO INSTALATORA TERMET SA** pod warunkiem dokonania odpłatnego Uruchomienia Zerowego oraz odpłatnego przeglądu technicznego. Przegląd techniczny musi być zrealizowany między 18 a 20 miesiącem od daty sprzedaży. Użytkownik pokrywa koszt przeglądu wynoszący 60,- zł netto plus podatek VAT*) oraz koszty dojazdu i materiałów eksploatacyjnych nie podlegających gwarancji.*

Uruchomienie zerowe i przegląd techniczny muszą być dokonane wyłącznie przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY TERMET SA.**
 5. Koszt Uruchomienia Zerowego w kwocie 30,- zł netto plus podatek VAT oraz koszty dojazdu i instalacji urządzenia **pokrywa w całości klient**.
W przypadku gazowych ogrzewaczy turbo Uruchomienie Zerowe jest wykonywane na koszt **PRODUCENTA**. Koszty instalacji urządzenia oraz dojazdu pokrywa użytkownik.
 6. W przypadku Uruchomienia Zerowego ogrzewacza, użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu w okresie 7 dni do najbliższego **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO TERMET SA**, który w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia dokona formalnego uruchomienia zerowego i wypełni **KARTĘ URUCHOMIENIA ZEROWEGO** ogrzewacza. W razie przekroczenia terminu do zgłoszenia uruchomienia, klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji.
 7. **PRODUCENT** zapewnia bezpłatne usunięcie wady wyrobu powstałej z jego winy, a ujawnionej w okresie trwania gwarancji, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia wady i udostępnienia wyrobu do naprawy **AUTORYZOWANEMU SERWISOWI FIRMOWEMU**.
 8. Użytkownik ma prawo do wymiany wadliwego wyrobu na wolny od wad w przypadku nie wykonania naprawy w ciągu 14 dni lub stwierdzenia przez **AUTORYZOWANY SERWIS FIRMOWY** wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Decyzję dotyczącą wymiany wyrobu wadliwego na wolny od wad podejmuje **PRODUCENT**.
 9. Wyrób powinien być zainstalowany i użytkowany zgodnie z załączoną instrukcją.
 10. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - dokonania napraw lub przeróbek wyrobu przez osoby nieupoważnione przez **PRODUCENTA**,
 - użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami **INSTRUKCJI**,
 - niemożności okazania przez użytkownika ważnej **KARTY WYROBU**, lub przedstawienie karty, w której znajdują się ślady zmian, poprawek, skreśleń itp., dokonanych przez osoby nieupoważnione,
 - braku poświadczenia w **KARCIE WYROBU**: sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy), prawidłowej instalacji wyrobu (pieczętka firmy instalującej, data, imię i nazwisko instalatora),
 - braku poświadczenia w **ODCINKACH KONTROLNYCH**: sprzedaży (pieczętka punktu sprzedaży, data, podpis sprzedawcy)
 - uszkodzeń mechanicznych lub innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od **PRODUCENTA**,
 11. **GWARANCJA NIE OBEJMUJE materiałów eksploatacyjnych**, czynności konserwacyjnych oraz usterek i uszkodzeń urządzenia, wynikających z:
 - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - zanieczyszczenia gazu, wody lub powietrza,
 - zaistniałych odchyłań parametrów gazu lub wody od wymagań obowiązujących w Polskich Normach,
 - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody (powyżej 0,6 MPa),
 - nieprawidłowego ciągu kominowego,
 - wad wynikłych z nieszczelności połączeń spalinowo-powietrznych,
 - zamarznięcia wody w urządzeniu,
 - w zakres czynności gwarancyjnych nie wchodzi odkamienienie wymiennika ciepła.
 12. Gwarancja jakości wyrobu jest ważna jeżeli dane wpisane przez **PRODUCENTA** do **KARTY WYROBU** (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji, rodzaj gazu do spalania którego wyrób jest fabrycznie przystosowany) jak też **ODCINKÓW KONTROLNYCH** napraw gwarancyjnych (tj. typ wyrobu, numer fabryczny wyrobu, data produkcji) – są zgodne z zapisami na tabliczce znamionowej wyrobu.
- Wady powstałe w procesie instalacji urządzenia potwierdza się w KARCIE URUCHOMIENIA ZEROWEGO.**
13. Przystosowanie wyrobu do innego rodzaju gazu niż jest on fabrycznie dostosowany, nie wchodzi w zakres napraw gwarancyjnych, a wykonanie tego w sposób niezgodny z zapisem w **INSTRUKCJI** powoduje odstąpienie **PRODUCENTA** od zobowiązań gwarancyjnych.
 14. W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej, należy zawiadomić serwis **PRODUCENTA**. – tel. 74 854 04 46 (czynny w godz. od 7.00 do 15.00). W przypadku nieuzasadnionego wezwania **AUTORYZOWANEGO SERWISU FIRMOWEGO**, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa użytkownik.
 15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

UWAGA SPRZEDAWCO!

Odcinki kontrolne wymagają także potwierdzenia daty sprzedaży wraz z umieszczeniem pieczętki firmowej

** - W przypadku gazowych ogrzewaczy turbo koszt przeglądu technicznego wynosi 100,- zł netto plus podatek VAT*

termet

ul. Długa 13, 58-160 Świebodzice, Polska
Dział Serwisu tel. +48 74 854 04 46, fax +48 74 854 05 42
Dział Sprzedaży tel. +48 74 854 15 05, fax +48 74 854 07 03
Dział Marketingu tel. +48 74 854 25 49

www.termet.com.pl
termet@termet.com.pl
serwis@termet.com.pl
sprzedaz@termet.com.pl