



## WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela gwarancji na okres:
  - a) 24 miesiące – na pompy ciepła typu powietrze-woda, (ale nie dłużej niż 27 miesięcy od daty zakupu) od dnia pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis lub Autoryzowanego Instalatora. Istnieje możliwość wykupienia gwarancji Dodatkowej obejmującej dodatkowy okres 3 lat, liczony od dnia następnego po upływie okresu Gwarancji Podstawowej. Zasady wykupienia Gwarancji Dodatkowej znajdują się w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
2. Usługi gwarancyjne i pogwarancyjne świadczone będą przez SILESIA-TERM, NOWY DWÓR 6, 48-130 KIETRZ, tel. 577 155 500.  
W okresie gwarancji użytkownik urządzenia ma prawo do bezpłatnego usuwania wszystkich usterek powstałych z winy producenta. Zgłoszenie usterki lub wady powinno być potwierdzone przez Autoryzowanego Instalatora lub Autoryzowanego Serwisanta pod numerem telefonu 577 155 500.
3. Warunki zachowania gwarancji:
  - a) prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z: instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego i zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami producenta określonymi w odpowiednich materiałach do projektowania, instrukcjach montażu i katalogach. W przypadku pomp typu powietrze woda w wersji monoblok urządzenie musi pracować na roztworze glikolu propylenowego minimum 30% max 45%
  - b) wykonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis lub Autoryzowanego Instalatora potwierdzone protokołem pierwszego uruchomienia. Pierwsze uruchomienie jest bezpłatne, natomiast koszty dojazdu do pierwszego uruchomienia pokrywa użytkownik.
  - c) zgłoszenie w formie pisemnej lub telefonicznie usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia,
  - d) okazanie całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej,
  - e) posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
  - f) używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta.
4. Dla wydłużenia okresu gwarancyjnego z 24 do 60 miesięcy, niezbędne jest wykonanie minimum jednego (między 20, a 24 miesiącem trwania podstawowej gwarancji) przeglądu gwarancyjnego, którego koszt wynosi 700 zł netto plus koszt dojazdu ustalany indywidualnie. Przegląd gwarancyjny obejmuje następujące czynności:
  - a) kontrolę sprawności urządzenia i elementów instalacji,
  - b) kontrolę urządzeń zabezpieczających instalację hydrauliczną (np. sprawdzenie ciśnienia w naczyniu zbiorczym i kontrola zaworów bezpieczeństwa),
  - c) czyszczenie filtrów w instalacji wodnej i jej odpowietrzenie,
  - d) konserwację agregatu (np. czyszczenie parownika i skraplacza),
  - e) sprawdzenie ciśnienia roboczego i uzupełnienie go w przypadku niedoboru,
5. Warunki niniejszej Gwarancji nie obowiązują w przypadku błędnego rozwiązania projektowego, nieprawidłowego określenia wydajności pompy ciepła w stosunku do strat ciepłych urządzenia lub obiektu,
6. Naprawa urządzenia wykonywana będzie u Użytkownika. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady bądź usterki w zakresie objętym niniejszą Gwarancją.
7. W przypadku nie wykonania przez Użytkownika urządzenia, obowiązkowych okresowych przeglądów technicznych, gwarancja na urządzenie traci ważność.
8. Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia urządzenia spowodowane:
  - a) niewłaściwym użytkowaniem urządzenia przez Użytkownika w czasie trwania gwarancji,
  - b) użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
  - c) zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi, atmosferycznymi, m.in. wyładowaniami atmosferycznymi itp.,
  - d) zastosowaniem niezgodnego z normą zasilania elektrycznego, przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
  - e) niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. brak uziemienia),
  - f) brakiem instalacji uziemiającej (ochronnej) urządzenia,
  - g) napełnieniem i uzupełnieniem instalacji glikolem lub innym płynem nie spełniającym norm jakości,
  - h) sterowaniem urządzeniem za pomocą automatyki innej niż zalecana przez producenta,
  - i) brakiem odpowiednich filtrów, naczyń przeponowych i zaworów bezpieczeństwa, dobranych zgodnie ze sztuką budowlaną,



## WARUNKI GWARANCJI

- j) stosowaniem, jako nośnika ciepła płynu o niezgodnym z zaleceniami producenta stężeniu substancji niezamarzającej (o zbyt wysokiej temperaturze krystalizacji),
  - k) podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji, korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami,
9. Gwarancją nie są objęte urządzenia:
    - a) które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez Autoryzowanego Serwisanta lub Autoryzowanego Instalatora,
    - b) w których dokonywano zmian lub przeróbek przez osoby nieupoważnione,
    - c) które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych.
    - d) które zostały zalane wodą wodociągową oraz pracują w instalacji bez źródła szczytowego, tj. grzałki elektrycznej lub kotła i będące nie podłączone do automatyki pompy ciepła
  10. Urządzenie musi być traktowane z dbałością i uwagą, tak aby zminimalizować ryzyko wystąpienia szkód lub usterek. .
  11. W okresie trwania gwarancji gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy, usunięcie wady fizycznej przedmiotu umowy, w terminie:
    - a) 7 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych przedmiotu umowy,
    - b) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych.
  12. Gwarant, w ramach gwarancji, nie będzie odpowiedzialny wobec Użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
  13. Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia. Wszelkie dalsze roszczenia uprawnionego w ramach gwarancji, a w szczególności roszczenia odszkodowawcze z tytułu poniesionych szkód i utraconych korzyści, bez względu na ich podstawę prawną, są wykluczone.
  14. W ramach gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie wady jednoznacznie wynikające z winy producenta. Części oraz urządzenie z usterekami, które Gwarant wymienił w ramach gwarancji, stają się jego własnością.
  15. Użytkownik ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wezwaniem serwisu w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania urządzenia lub gdy przyczyną zatrzymania było uszkodzenie w instalacji współpracującej (instalacji grzewczej c.o., instalacji elektrycznej a także braku bądź błędnego zasilania elektrycznego).
  16. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz jakiegokolwiek samowolne dokonanie zmian, przeróbek w urządzeniu przez osobę nieupoważnioną powoduje utratę gwarancji.
  17. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami bhp i ppoż. oraz innymi przepisami, określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
  18. W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z rachunkiem/fakturą w bezpiecznym miejscu, a w przypadku ujawnienia usterki – udostępnić ją Gwarantowi.
  19. Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
  20. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z Rękopisami za wady fizyczne wyrobu.
  21. W przypadku, gdy Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy gwarancyjnej, mimo gotowości Gwaranta do jej wykonania, to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym.



## WARUNKI GWARANCJI

### 22. Poświadczenie użytkownika

Niniejszym oświadczam, że:

- urządzenie zostało dostarczone zgodnie z zamówieniem,
- firma instalacyjna zaznajomiła mnie z zasadą działania i obsługą urządzenia oraz przekazała komplet dokumentacji,
- przyjmuję do wiadomości zalecenia producenta pompy ciepła,
- potwierdzam prawidłowe działanie urządzenia w dniu uruchomienia.

Data i podpis Użytkownika